

# WAND: ZEITUNG

für Mitgliedsbetriebe der Kfz-Innung

## Verschoben!

Aufgrund der Corona-Pandemie hat sich die Messe Frankfurt gemeinsam mit ihren Kunden, Partnern und unterstützenden Verbänden darauf verständigt, die Automechanika Frankfurt in das Jahr 2021 zu verschieben. Die Weltleitmesse der Automobilbranche für Ausrüstung, Teile, Zubehör, Management & Services findet nun vom 14. bis 18. September 2021 in Frankfurt am Main statt.



#### Ausbildungsreihe

Doch auch für die Zwischenzeit haben sich die Veranstalter etwas überlegt. So werden im Herbst Weiterbildungen und Workshops digital angeboten. Von September bis November 2020 ist die digitale Veranstaltungsreihe gemeinsam mit führenden Fachmedien angesetzt, die sich vorzugsweise an deutsche Werkstätten richtet.

Dabei sind die Themen ähnlich breit gefächert wie auf der Messe und reichen von digitaler Werkstatt, Unfallinstandsetzung, Classic Cars Reparatur über LED-Umrüstung bis hin zu ADAS-Kalibrierung.

Das Weiterbildungsangebot auf der Automechanika Frankfurt 2021 wird sich nahtlos daran anschließen. Weitere Informationen finden Sie unter www.automechanika.messefrankfurt.com.

## "Licht, Sicht und Sicherheit"

Seit über 60 Jahren ist der Licht-Test des Kfz-Gewerbes und der Verkehrswacht eine Erfolgsgeschichte in Sachen Verkehrssicherheit. Im Oktober startet der Test wieder in ganz Deutschland, dieses Jahr unter dem Motto "Licht, Sicht und Sicherheit". Bei erfolgreicher Prüfung gibt es eine Plakette hinter die Scheibe. Wer mitmacht, kann zudem einen Mitsubishi Space Star TOP 1.2 (siehe Foto) gewinnen.



Neben Mitsubishi unterstützen auch Osram und die NÜRNBERGER die Aktion, Schirmherr ist Bundesverkehrsminister Andreas Scheuer. Betriebe bekommen Spannbanner, Plakate, Plaketten und Gewinnspielflyer\* bei Ihrer Innung oder in diesem Jahr neu direkt online auf www.kfz-meister-shop.de. Alle Innungsmitglieder erhalten natürlich einen Rabatt. \*solange der Vorrat reicht



Auf der Website www.auek.de finden Kfz-Werkstätten wichtige Informationen zu AÜK sowie die "Vertragliche Einbindung der Kfz-Werkstatt". Dieses Formblatt können die anerkannten Kfz-Werkstätten ausgefüllt und unterschrieben an ihre Kfz-Innung schicken und damit dem Qualitätsmanagementsystem (QMS) direkt beitreten. Das Formular haben bereits fast 10000 Betriebe unterzeichnet (Stand Juli 2020). Damit die Akkreditierung erfolgreich abgeschlossen werden kann, kommt es darauf an, dass jetzt möglichst schnell auch die anderen anerkannten AU-Betriebe mitmachen.

Auf der Website finden Sie darüber hinaus ein Video zu AÜK, das vor allem auf die Vorteile der Abgasuntersuchung im eigenen Betrieb eingeht. Hier finden anerkannte Kfz-Betriebe gute Argumente, warum sich die AU auch in Zukunft lohnt. Außerdem gibt es auf www.auek.de einen Fragen-Antworten-Katalog, zwei Podcasts, eine Argumentationshilfe und ein Interview mit Detlef-Peter Grün (siehe Foto) über seine Erfahrung als Pilotbetrieb.

#### Neue Software: AÜK Plus

AÜK Plus ist das Programm zur Dokumentation für die zukünftige Akkreditierte Überprü-

NÜRNBERGER

VERSICHERUNG

fung im Kraftfahrzeuggewerbe. Diese Nachfolgesoftware von AU Plus und GAP Plus ist ab sofort unter www.auek-plus.de erhältlich. Damit hat die TAK eine IT-Lösung entwickelt, mit der die dem QMS beigetretenen Betriebe die gesetzliche und von der Norm geforderte Dokumentation denkbar einfach, sicher und zeitsparend realisieren können. Sie können direkt nach dem Beitritt zum QMS auf die neue Software umsteigen. Ihr vorhandener AU Plus Servicevertraq

wird angerech-



### Grundfähigkeitsversicherung für Mitarbeiter der Kfz-Branche

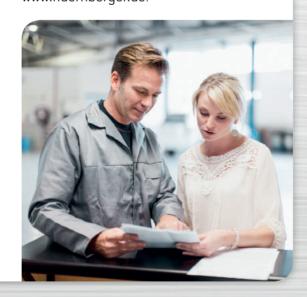
Bei sehr vielen Tätigkeiten sind die Menschen auf ihre körperlichen Fähigkeiten angewiesen. Doch was, wenn zum Beispiel Fingerfertigkeiten, das Schreiben oder Heben plötzlich nicht mehr möglich sind? Vom Staat gibt es wenig oder gar keine Unterstützung. Umso wichtiger ist es, seine Grundfähigkeiten abzusichern.

Die NÜRNBERGER bietet Mitarbeitern des Kfz-Gewerbes sowie deren Angehörigen die NÜRNBERGER Grundfähigkeitsversicherung (NGF) zu besonderen Konditionen an. Es müssen lediglich vereinfachte Gesundheitsfragen beantwortet werden. Im Fall der Fälle, also bei Verlust oder starker Beeinträchtigung einer Fähigkeit oder einer schweren Erkrankung, zahlt dann die NÜRNBERGER die vereinbarte Leistung.

Nicht nur der Verlust einer Grundfähigkeit kann das Leben drastisch verändern. Auch eine schwere Krankheit wie Krebs oder Schlaganfall stellt die Betroffenen vor große Herausforderungen. Hier leistet

die Ernstfallschutz-Zusatzversicherung bei Diagnose einer von 50 versicherten schweren Erkrankungen eine steuerfreie Einmalzahlung. Das Besondere: Kinder sind ab der Geburt bis zur Volljährigkeit automatisch beitragsfrei mitversichert.

Sprechen Sie mit Ihrem NÜRNBERGER-Betreuer oder informieren Sie sich auf www.nuernberger.de.





## Wandzeitung auch online

An dieser Stelle wollen wir darauf hinweisen, dass die Wandzeitung ab sofort auch digital zur Verfügung steht. Unter www.kfzgewerbe.de/wandzeitung finden Sie diese und künftig alle weiteren Ausgaben zum Durchstöbern und zum

## 50 Jahre Kfz-Schiedsstellen

Unvermindert gefragt ist die Schlichtungskompetenz der bundesweit rund 100 Kfz-Schiedsstellen. Im vergangenen Jahr haben sie knapp 8600 Schlichtungsanträge bearbeitet. Deren Zahl lag um 2,8 Prozent unter dem Wert von 2018. Das ergibt die ZDK-Bilanz für 2019. Von den insgesamt 8584 Anträgen wurden 90,8 Prozent (7793) im Vorverfahren und damit im direkten Austausch zwischen Schiedsstelle, Kunde und Kfz-Betrieb geregelt. 791 Anträge (9,2 Prozent) gelangten vor eine Schiedskommission. Die Mehrzahl der Anträge (7072 bzw. 82,4 Prozent) bezog sich auf Reparatur und Wartung. Die Kunden bemängelten vor allem unsachgemäße Arbeit, nicht nachvollziehbare oder vermeintlich zu hohe Rechnungen sowie nicht in Auftrag gegebene und trotzdem durchgeführte Arbeiten. Bei den insgesamt 1512 Anträgen (17,6 Prozent) an die Gebrauchtwagen-Schiedsstellen standen technische Fahrzeugmängel ganz oben auf der Liste, gefolgt von nicht benannten Unfallschäden.

#### Bewährte Schlichtung seit 50 Jahren

Die aktuelle Statistik fällt ins Jahr des 50-jährigen Bestehens der Kfz-Schiedsstellen. Das Jubiläum ist Anlass für den ZDK gemeinsam mit den Partnern ADAC, Deutsche Automobil Treuhand (DAT) und Europäisches Verbraucherzentrum (EVZ) über dieses bewährte

Schlichtungsverfahren zu informieren. Den aufgefrischten Kfz-Schiedsstellen-Flyer haben wir der Wandzeitung beigelegt. Diesen können Sie kostenfrei\* bestellen unter www.kfz-meister-shop.de. Ein neues Erklärvideo zum Thema finden Sie online auf unserem Youtube-Kanal oder unter www.kfz-schiedsstellen.de. Auch der Podcast "Kfz-Schiedsstellen liegen im Trend" kann über diese Website abgerufen werden. \* lediglich die Versand- und Verpackungspauschale wird berechnet

50 Jahre Kfz-Schiedsstellen







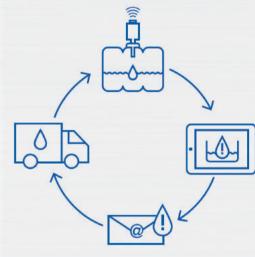


## Effizienter arbeiten durch digitale Tankfüllstands-

überwachung

LUBRICANTS. TECHNOLOGY. PEOPLE.

Das regelmäßige manuelle Ablesen der Füllstände von Schmierstofftanks kostet Zeit. Zudem birgt diese Vorgehensweise das Risiko, dass der Tank infolge von unregelmäßigem oder vergessenem Ablesen plötzlich leer ist und das passende Öl nicht mehr zur Verfügung steht, wenn es gebraucht wird. FUCHS verspricht nun mit dem SmartLevel-Sensor eine einfache und zuverlässige, digital gestützte Serviceleistung im Bereich der Tankfüllstandsüberwachung und der automatisierten Nachbestellung bei Erreichen eines vordefinierten Mindestbestands. SmartLevel vereint intelligente und ausgereifte Technologie mit intuitiver Bedienbarkeit.



#### So funktioniert FUCHS SmartLevel

Der SmartLevel-Sensor ist dank diverser Adapter kompatibel mit allen handelsüblichen Schmierstofftanks. Der Sensor misst und dokumentiert einmal täglich mittels Ultraschall-Technologie den Füllstand der Schmierstofftanks und überträgt die Tankinformationen über die eingebaute SIM-Karte. Unabhängig von Ort und Zeit kann die Werkstatt mit jedem internetfähigen Gerät (ob Laptop, PC, Tablet oder Smartphone) über ihr persönliches Dashboard auf die Tankinformationen zugreifen. Sie erhält eine Übersicht über seine aktuellen Füllstände, die voraussichtliche Reichweite des Ölbestands sowie weitere Verbrauchsdaten. Die Meldebestände sowie die Anlässe für die Benachrichtigungen per E-Mail werden individuell mit dem direkten Ansprechpartner von FUCHS festgelegt. Sobald der definierte Mindestbestand erreicht ist, kümmert sich der Ansprechpartner um die rechtzeitige Nachlieferung des richtigen Schmierstoffs.

Durch die Serviceleistung SmartLevel kann der Betrieb seinen Verwaltungsaufwand senken und potenzielle Fehlerquellen reduzieren, die beispielsweise aus dem unregelmäßigen Ablesen der Füllstände resultieren. Insgesamt tragen die tägliche Füllstandsmessung und die automatisierte Nachbestellung dazu bei, dass der gesamte Bestellprozess optimiert wird: Die errechneten Prognosewerte erleichtern der Werkstatt die Planung und somit können der Bestellzeitpunkt und die Lagerhaltung optimiert werden. Im Video sehen Sie die Funktionen und Vorteile von SmartLevel, scannen Sie dafür den QR-Code ein: