



Gestalte mit uns die Zukunft der Fahrzeugbranche!

Der Zentralverband Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe (ZDK) vertritt als Spitzenverband die Interessen von über 36.000 Autohäusern und Werkstätten mit rund 430.000 Beschäftigten. Er treibt den ökonomischen, technischen und digitalen Wandel voran und setzt sich für die Zukunft der gewerblichen Kraftfahrzeugwirtschaft ein.

Um auch künftig den unabhängigen Zugang zu sicherheitsrelevanten Reparatur- und Wartungsinformationen (RMI) im Kfz-Aftermarket zu gewährleisten, hat der ZDK Ende 2023 die SERMA GmbH initiiert – eine unabhängige Inspektionsstelle mit Sitz im Haus des Kfz-Gewerbes in Bonn.

Wir setzen die Vorgaben des SERMI-Schemas sowie der EU-Verordnung (EU) 2021/1244 um, indem wir die Anträge von Kfz-Betrieben prüfen und deren Mitarbeitende autorisieren. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten autorisierte Fachkräfte ein individuelles digitales Zertifikat über eine App, das ihnen den sicheren Zugriff auf diese Funktionen ermöglicht.

Für unser wachsendes Team bei SERMA suchen wir dich als:

Auditor / Inspektor/ Begutachter (m/w/d)
Quereinsteiger mit Kfz-Background sind willkommen!

Deine Aufgaben:

- Du führst bei unseren Kund/innen Prüfungen durch – von der Vorbereitung über die Vor-Ort-Kontrolle bis zur Nachbereitung, inklusive Dokumentenprüfung und Erstellung von Inspektionsberichten.
- Zudem führst du interne Überwachungen und Audits durch und dokumentierst die Ergebnisse, erstellst Auditberichte und bewertest dabei Abweichungen, gibst Empfehlungen und sicherst Nachweise.

- Darüber hinaus schulst du künftige Inspektoren und erstellst die dafür benötigten Schulungsunterlagen.
- Für unser Team bist du kompetente Anlaufstelle bei schwierigen Anträgen und unterstützt bei der Lösung von Problemen.
- Die Unterstützung des Kundensupports - telefonisch und per Mail sowie des Backoffice-Teams in der Bearbeitung, Verwaltung und Freigabe von Anträgen gehört auch zu deinen Aufgaben.
- Nicht zuletzt wirkst du beim Verfassen und Pflegen unserer QM-Dokumente mit.

Dein Profil:

- Du hast eine Kfz-Meisterprüfung oder ein technisches Studium erfolgreich abgeschlossen, aber auch Quereinsteiger mit Kfz-Erfahrung sind willkommen.
- Berufserfahrung im Bereich des Reparatur- und Wartungsgeschäfts für Kraftfahrzeuge sowie des Kfz-Aftermarkets bringst du mit, Kenntnisse mit Qualitätsmanagementsystemen (z. B. ISO 17020, ISO 9001) sind ein dickes Plus.
- Mit Microsoft 365 (Teams, Word und Excel) kennst du dich gut aus.
- Wir zählen auf deine Dienstleistungsorientierung und Freude am Kundenkontakt in all seiner Vielfalt sowie eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Du arbeitest gerne im Außendienst (Reisebereitschaft: ca.40 - 60 %).
- Deine Kommunikation, persönlich wie schriftlich, zeichnet sich durch eine verbindliche Freundlichkeit aus.

Wir bieten:

- Zusätzlich zum Gehalt zahlen wir ein Urlaubsgeld, fördern deine betriebliche Altersvorsorge überdurchschnittlich und bieten dir die Aufnahme in unsere 24/7 Gruppenunfallversicherung.
- Attraktive und flexible Arbeitszeiten mit 38,5 Wochenstunden, 30 Tage Urlaub plus Zusatzurlaub an Heiligabend, Silvester und Rosenmontag.
- Nicht nur vor Ort, sondern auch fürs mobile Arbeiten stellen wir dir eine top Ausstattung zur Verfügung.
- Als kleines Team freuen wir uns auf dich und du hast die Chance, dich persönlich wie fachlich zu entwickeln. Wir pflegen ein offenes Miteinander und bieten dir die Möglichkeit, unseren Erfolg und unsere Zusammenarbeit maßgeblich zu entwickeln und zu prägen
- Wir unterstützen deine Mobilität mit einem 35 Euro Zuschuss zum Deutschlandticket, Wallboxen in der Tiefgarage und kostenfreien Parkplätzen.
- Mit Sitz im ZDK-Verbandsgebäudes bieten wir einige weitere Vorteile: Vergünstigter Erwerb von Mahlzeiten (Hoffman Menü) an Präsenztagen, stets vielfältige gratis Getränke, Nutzung des Online-Lerntools „ZDK-Akademie“ mit einer Vielzahl Tutorials, Gesundheitstage, Weihnachtsfeiern und Betriebsausflüge/-feiern in großer Runde.

Wenn unser Angebot dich begeistert und du uns kennenlernen möchtest, dann bewirb dich per E-Mail an bewerbung@serma.eu oder unser Bewerbungsformular. Nenne uns gerne deine Gehaltsvorstellung und ab wann du verfügbar bist. Svenja Kley beantwortet dir gerne alle deine Fragen unter  0228/9127-202.

Weitere Infos zu SERMA findest du unter www.serma.eu.